



La Citadelle
de Québec
MUSÉE ROYAL 22^E RÉGIMENT

POLITIQUE D'ANNULATION ET DE RETARD - GROUPES ET VISITES VIP -

VISITE GUIDÉE 1 HEURE, VISITE VIP, GROUPES SCOLAIRES

Annulation

7 jours avant la visite : Aucune pénalité monétaire si nous accusons réception de votre annulation au courriel information@lacidelle.qc.ca dans les délais requis.

Moins de 7 jours avant la visite : Pénalité de 100 \$ taxes incluses par réservation.

Retard

Moins de 30 minutes : La visite guidée peut être écourtée* et le montant total sera exigé.

30 minutes et plus : La visite guidée peut être écourtée ou annulée (pénalité de 100 \$ taxes incluses). Vous conservez l'accès au Musée Royal 22^e Régiment.*

* À la discrétion de la Citadelle de Québec - Musée Royal 22^e Régiment

VISITE GUIDÉE 30 MINUTES

Annulation

7 jours avant la visite : Aucune pénalité monétaire si nous accusons réception de votre annulation au courriel information@lacidelle.qc.ca dans les délais requis.

Moins de 7 jours avant la visite : Pénalité de 100 \$ taxes incluses par réservation.

Retard

Aucun retard possible.

MERCI DE NOUS INFORMER PAR ÉCRIT DE TOUTE ANNULATION LE PLUS TÔT POSSIBLE.

La Citadelle peut annuler les visites en raison de contraintes opérationnelles – remboursement complet.

Horaire administratif : 8 h à 16 h 30 du lundi au dimanche. Fermé les 25 décembre et 1e janvier.

La Citadelle de Québec, 1, Côte de La Citadelle, Québec (Qc) G1R 4V7
T : 418 694-2815 information@lacidelle.qc.ca | www.lacidelle.qc.ca