



## Le Musée Royal 22<sup>e</sup> Régiment

LA CITADELLE DE QUÉBEC

### **POLITIQUE D'ANNULATION ET DE RETARD DES GROUPES** VISITE GÉNÉRALE, VIP, GROUPE SCOLAIRE ET VISITE NOCTURNE

#### **ANNULATION**

##### **7 jours avant la visite**

Aucune pénalité monétaire.

##### **Moins de 7 jours avant la visite**

Pénalité de 100,00 \$ taxes incluses par groupe ayant réservé.

##### **Visite nocturne**

Aucun remboursement.  
Le montant total de la visite est dû.

#### **RETARD**

##### **Moins de 30 min.**

La visite peut être écourtée.

##### **30 min. et plus**

Visite écourtée ou annulée à la discrétion du musée. Options pour le groupe :

- A.** Pénalité de 100,00 \$ taxes incusées et annulation.
- B.** Le montant total de la visite est dû et accès au musée seulement.

**MERCI DE NOUS INFORMER PAR ÉCRIT DE TOUTE ANNULATION LE *PLUS TÔT POSSIBLE*.**

#### **HORAIRE ADMINISTRATIF**

Lundi au vendredi  
8 h 30 à 16 h 30

#### **FERMÉ**

25 décembre et 1<sup>er</sup> janvier

Mise à jour 11 janvier 2016  
L. P. / M-E. M.